



REPUBLIKA HRVATSKA  
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA  
Ž U P A N  
KLASA: 500-01/24-01/03  
URBROJ: 2176-02-24-2  
Sisak, 23. siječnja 2024.

SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA  
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA  
n/r predsjednika Županijske skupštine  
gosp. MATO FOFIĆ

Na temelju članka 44. Statuta Sisačko-moslavačke županije («Službeni glasnik Sisačko-moslavačke županije», broj 11/09, 5/10, 2/11, 3/13, 5/18, 3/20-pročišćeni tekst, 5/20 i 9/21), župan Sisačko-moslavačke županije 23. siječnja 2024. godine razmotrio je Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2023. godinu i utvrdio Prijedlog Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2023. godinu.

Župan Sisačko-moslavačke županije predlaže Županijskoj skupštini Sisačko-moslavačke županije da razmotri Izvješće i donese Zaključak o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2023. godinu.

Za izvjestitelja na Županijskoj skupštini određuje se Alenka Ljubešić, pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Sisačko-moslavačke županije.



ŽUPAN

Ivan Čeljak, mag. iur., v.r.

## PRIJEDLOG

Na temelju članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04 i 37/08) i članka 28. Statuta Sisačko-moslavačke županije („Službeni glasnik Sisačko-moslavačke županije“, broj 11/09, 5/10, 2/11, 3/13, 5/18, 3/20-pročišćeni tekst, 5/20 i 9/21), Županijska skupština Sisačko-moslavačke županije na \_\_\_\_ . sjednici održanoj \_\_\_\_\_ 2024. godine, donijela je

## ZAKLJUČAK

### **o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2023. godinu**

#### I.

Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2023. godinu.

#### II.

Ovaj Zaključak objavit će se u «Službenom glasniku Sisačko-moslavačke županije».

KLASA:  
URBROJ:  
Sisak,

SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA  
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

PREDSJEDNIK  
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE

Mato Fofić

# **O B R A Z L O Ž E N J E**

## **Zaključka o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2023. godinu**

### **I. PRAVNI TEMELJ**

Pravni temelj za donošenje predloženog Zaključka je članak 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169//04 i 37/08) i članak 28. Statuta Sisačko-moslavačke županije („Službeni glasnik Sisačko-moslavačke županije“, broj 11/09, 5/10, 2/11, 3/13, 5/18, 3/20-pročišćeni tekst, 5/20 i 9/21).

### **II. SVRHA ZBOG KOJE SE ZAKLJUČAK DONOSI**

Temeljem članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata utvrđeno je da Povjerenstvo podnosi skupštini jedinice područne (regionalne) samouprave godišnje izvješće o svom radu.

Na osnovi gore navedenog, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije izradilo je Izvješće o radu za 2023. godinu, te ga podnosi Županijskoj Skupštini Sisačko-moslavačke županije.

### **III. SREDSTVA POTREBNA ZA PROVOĐENJE ODLUKE**

Za provođenje ove Odluke nisu potrebna financijska sredstva.

### **IV. PRILOZI**

Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2023. godinu (KLASA: 029-01/24-01/2, URBROJ: 2176-07-01/7-24-6) od 15. siječnja 2024. godine.

Zaključak Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata o usvajanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2023. godinu (KLASA: 029-01/24-01/2, URBROJ: 2176-07-01/7-24-8) od 15. siječnja 2024. godine.



REPUBLIKA HRVATSKA  
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA  
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA  
POVJERENSTVO ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA  
SISAČKO-MOSLAVAČKE ŽUPANIJE

KLASA: 029-01/24-01/2  
URBROJ: 2176-07-01/7-24-6

Sisak, 15.01.2024.

**PREDMET: Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata  
Sisačko-moslavačke županije za 2023. godinu**

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije na svojoj 61. sjednici održanoj 15 siječnja 2024. godine usvojilo je Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2023.godinu.

Članovi Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije su:  
Predsjednica Povjerenstva Marija Starčević dr. med. spec. epidemiologije, Spomenka Grgurić dipl. iur., Branka Bižić dr. med. spec. dermatovenerolog, Jelena Tahiri bacc. med. techn. i Izet Veseli SSS, energetičar.

Povjerenstvo je u 2023.g zbog nedostatka prostora zbog potresa prilagodilo svoj rad na način, da su se sjednice Povjerenstva tijekom 2023. odvijale elektroničkim putem (10 sjednica), a jedna sjednica u ordinaciji dr B.Bižić u Sisku.

Na sjednicama Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije tijekom 2023. godine razmotrene su pritužbe građana koje su se odnosile na područje zdravstvene zaštite i zdravstvenog osiguranja kako slijedi:

1. Pritužba gđe. Ž. G.iz 2022.g u vezi prijevoza bolesnog supruga B. G. sanitetskim vozilom u KB Dubrava Zagreb koja se žali na neorganiziran sanitetski prijevoz slijedom čega je njen suprug B. G. kao teško bolestan zakasnio na pregled u KB Dubrava, Zagreb te vraćen kući u Sisak u kasnim popodnevnim satima.

Nakon rasprave o navodima iz pritužbe i očitovanja Ravnateljice Zavoda za hitnu medicinu SMŽ na pritužbe gđe. Ž. G. Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije smatra da odgovorne osobe u Zavodu za hitnu medicinu Sisačko-moslavačke županije trebaju poboljšati funkcioniranje sanitetskog prijevoza, na dobrobit pacijenata.

2. Pritužba gđe. Lj. B.na rad ginekologa koja se svojom pritužbom žali na neprimjerenu i grubu komunikaciju ginekologa dr. Nikole Balja.  
Nakon rasprave o navodima iz pritužbe Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije smatra da pravo na zdravstvenu zaštitu gđe. Lj. B. nije

povrijeđeno. Radi uspostavljanja bolje suradnje s dr. Nikolom Balja a na njegov prijedlog, upućuje se gđa. Lj.B. zatražiti termin za razgovor kako bi se otklonile poteškoće u komunikaciji.

3. Pritužba gđe. N. T. koja se žali na nemogućnost obavljanja fizikalne terapije u Odjelu za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju OB Sisak a vjerojatno zbog pogrešno poslane uputnice od strane Ordinacije obiteljske medicine.

Nakon rasprave o pritužbi, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije smatra da je pravo na zdravstvenu zaštitu gđe. N. T. djelomično povrijeđeno zbog nemogućnosti obavljanja fizikalne terapije na Odjelu za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju OB Sisak. Razlog tome je administrativno-tehničke naravi (slanje uputnice) te se upućuju Ordinacija obiteljske medicine i Odjel za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju otkloniti navedene poteškoće te se preporuča bolja komunikacija između službi u takovim situacijama, na dobrobit pacijenata.

4. Pritužba gđe. S. Đ. na postupke liječnice obiteljske medicine dr. Romane Kalesić Čulina zbog izdavanja navodno neadekvatnih potvrda o zdravstvenom stanju njene majke gđe. Z. N.

Nakon rasprave o pritužbi, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije smatra da nije nadležno provjeravati valjanost potvrda o zdravstvenom stanju pacijenata.

5. Pritužba gđe. M. T., prisilno smještene u NPB Popovača, radi skraćenja boravka u bolnici

Nakon rasprave a povodom pritužbe gđe. M. T. i prijedloga Pravobraniteljice osoba s invaliditetom RH, predlaže se Ravnateljici NPB Popovača da razmotri mogućnost skraćivanja boravka u bolnici gđe.M.T., ukoliko je moguće.

Također se predlaže omogućiti gđi.M.T. podnijeti zahtjev Općinskom sudu radi skraćivanja boravka u ustanovi, zbog razloga koje navodi u svojoj pritužbi.

6. Pritužba gosp. I. V. na postupke u liječenju kod dr. Mladena Loparića, subspec. vaskularne kirurgije u OB Sisak koji smatra da mu propisana terapija nije odgovarajuća te da zbog propusta bolnice nije obavio pretragu u zakazanom terminu.

Nakon rasprave o navodima iz pritužbe gosp.I.V. te očitovanja dr. Mladen Loparić, subspec. vaskularne kirurgije, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije smatra da gosp. I. V. nisu povrijeđena prava na zdravstvenu zaštitu pošto je iz priložene dokumentacije evidentno da gosp. I.V. nije obavio pretrage u dugom vremenskom periodu(više od 6 g) po napatku dr. Loparića.

7. Pritužba gđe. V. K. u kojoj se žali na postupanje djelatnika OB Sisak prema starijem članu obitelji. Navodi da se prema starijoj osobi ophodi kao prema teretu te zaključuje da je zdravstvena skrb osigurana samo za mlađe osobe. Nadalje, da se liječnici ne predstavljaju imenom i prezimenom te da joj nije omogućen razgovor s liječnikom.

Nakon rasprave o navodima iz pritužbe i očitovanja Ravnatelja O.B.Sisak, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije smatra temeljem priložene dokumentacije, da je zdravstvena skrb osigurana svim pacijentima pod jednakim uvjetima te da se zdravstvena zaštita provodi sukladno Pravilnicima i internim procedurama.

8. Gsp. A. Š. svojom pritužbom žali se na način liječenja njegove majke gđe. S. Š. u OB Sisak, koja je preminula 29. 09. 2023. godine. Smatra da bi „boljim liječenjem njegova majka još koju godinu poživjela“.

Nakon rasprave o navodima iz pritužbe, uvida u priloženu medicinsku dokumentaciju i očitovanja Ravnatelja O.B. Sisak na navode iz pritužbe, Povjerenstvo donosi zaključak da su kod zdravstvenog zbrinjavanja gđe. S. Š. u OB Sisak izvršeni svi potrebni pregledi kao i dijagnostičke i terapijske procedure.

U 2023. godini Povjerenstvo je održalo ukupno 11 sjednica Povjerenstva. Na svim sjednicama Povjerenstva sačinjeni su zapisnici o radu i svim podnositeljima pritužbi je odgovoreno na iste.

S poštovanjem.



Marija Starčević, dr. med.

epidemiolog v.r.

Dostaviti:

1. Sisačko-moslavačka županija
2. Ministarstvo zdravstva RH
3. Pučka pravobraniteljica RH
4. Pismohrana



REPUBLIKA HRVATSKA  
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA  
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA  
POVJERENSTVO ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA  
KLASA: 029-01/24-01/2  
URBROJ: 2176-07-01/7-24-8  
Sisak 15. siječnja 2024. godine

ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

**PREDMET:** Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2023. godinu,  
- zaključak, dostavlja se

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije je na 61. sjednici Povjerenstva održanoj 15. siječnja 2024. godine, donijelo slijedeći

### **Z a k l j u č a k**

Usvaja se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2023. godinu.



1 PREDSJEDNICA POVJERENSTVA

Marija Starčević, dr. med. spec. epidemiologije, v.r.

Dostaviti:

1. Županija Sisačko-moslavačka
2. pismohrana